



## Algemene voorwaarden 1/6

### Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

<i>Mich-ele</i>	<i>Mich-ele, de gebruiker van de algemene voorwaarden.</i>
<i>Opdrachtgever</i>	<i>de wederpartij van Mich-ele.</i>
<i>Overeenkomst</i>	<i>de overeenkomst tussen Mich-ele en de opdrachtgever.</i>
<i>Gegevens/materiaal</i>	<i>de (werk)bestanden die nodig zijn om het eindproduct te realiseren conform de wensen van de opdrachtgever.</i>
<i>Opdracht</i>	<i>een opzet, plan en/of ontwerp al dan niet voorzien van schetsen, tekeningen, foto's, films, digitaal materiaal en dergelijk werk met eventueel doel om in de toekomst (al dan niet door opdrachtgever) gerealiseerd te gaan worden.</i>

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Mich-ele gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 4 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheids wege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Mich-ele een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Mich-ele eerst nadat deze schriftelijk door Mich-ele zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Mich-ele wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Mich-ele, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Mich-ele zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Mich-ele de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Mich-ele mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Een door Mich-ele opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient Mich-ele in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Mich-ele.



## Algemene voorwaarden 2/6

- 2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Mich-ele, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Mich-ele zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vijf werkdagen na afronding van de gedeeltelijke of volledige opdracht, schriftelijk aan Mich-ele te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 2.7 Genoemde levertijden voor het produceren van opdrachten door Mich-ele en/of derden zijn altijd na goedkeuring en schriftelijke bevestigingen door opdrachtgever aan Mich-ele en afhankelijk van de dan geldende levertijden bij de derde partij.
- 2.8 Mich-ele is niet aansprakelijk voor tekst, kleurverschillen, layout fouten, bestandverschillen en/of afwijkingen. Als opdrachtgever deze zonder uitvoerige controle laat uitvoeren bij derde partijen.
- 2.9 Reclames kunnen nimmer recht geven op schadevergoeding of het opschorten van de overige verplichtingen.

### 3 Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Mich-ele voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Indien Mich-ele op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Mich-ele namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Mich-ele volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Mich-ele. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Mich-ele daartoe bevoegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Mich-ele te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Mich-ele openbaar te maken of te verveelvoudigen.



## Algemene voorwaarden 3/6

- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Mich-ele tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Mich-ele, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld
- 4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Mich-ele jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 5 Gebruik en licentie

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Mich-ele, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Mich-ele bekend te zijn gemaakt.
- 5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Mich-ele niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Mich-ele recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Mich-ele een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- A vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
  - B indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 5.4 Mich-ele heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## 6 Honorarium en bijkomende kosten

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Mich-ele voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Indien Mich-ele door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Mich-ele gehanteerde honorariumtarieven.
- 6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Mich-ele na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Mich-ele te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.



## Algemene voorwaarden 4/6

### 7 Betaling

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Mich-ele nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd: 1,5% rente per maand en € 7,50 administratiekosten. Alle door Mich-ele gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 350,- excl. BTW.
- 7.2 Mich-ele heeft het recht haar honorarium wekelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 De opdrachtgever verricht de aan Mich-ele verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Mich-ele heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

### 8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 8.2 Indien de overeenkomst door Mich-ele wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Mich-ele redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Mich-ele op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.4 Mich-ele heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance, schuldsanering, liquidatie of stillegging van de andere partij. Ingeval van deze voorvallen van de opdrachtgever heeft Mich-ele het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Mich-ele zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Mich-ele ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Mich-ele vóór de ontbinding heeft gefactureerd of nog moet factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Wanneer de werkzaamheden van Mich-ele bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.



## Algemene voorwaarden 5/6

### 9 Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Mich-ele garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart Mich-ele of door Mich-ele bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart Mich-ele voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het model-/portret- recht en het auteursrecht- op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Mich-ele is niet aansprakelijk voor:
- A fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - B misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - C fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - D gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
  - E fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
  - F fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.2 Mich-ele is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
- A redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - B de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Mich-ele aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - C redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van Mich-ele voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mich-ele of de bedrijfsleiding van de Mich-ele -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Mich-ele voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Mich-ele gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan de gefactureerde eenheid.



## Algemene voorwaarden 6/6

- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 4 weken vanaf het moment dat de (deel)opdracht is voltooid.
- 10.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Mich-ele niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 10.6 Alle geleverde de soorten drukwerk (waaronder banners/promotieartikelen e.d.) van de uitgevoerde werkzaamheden zijn bij een klacht zijn in aantallen aanwezig.

## 11 Overige bepalingen

- 11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Mich-ele gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 11.4 Alle overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing worden, ook in geval van leveringen buiten Nederland en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor de partijen, beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen uit een overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van onze vestiging, tenzij wij de voorkeur mochten geven aan de bevoegde rechter ter plaatse van de opdrachtgever.